

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:	Szubjektív adatok értékelése II			Neptun kód:	RMESE2QBLE RMESE2QBNE	
Tantárgy neve angolul:	Evaluation of subjective data II			Kredit:	3	
Jelleg (kötelező/ választható):	választható	Tagozat:	nappali	Félév a mintatantervben:	7	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:	könnyűipari mérnökök					
Tantárgyfelelős:						
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):	RMESE1QBLE Szubjektív adatok értékelése I					
Óraszámok:	Előadás:	4	Tantermi gyakorlat:	-	Laborgyakorlat:	4
Számonkérés módja (s; v; é):	v	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	online	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a szubjektív vizsgálatok alkalmazását az elégedettség mérések területén, az elégedettség mérések statisztikai kiértékelésének lehetőségeit, szempontjait.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés: 2023-2024 I.						
Előadások és gyakorlati feladatok:						
javasolt haladási ütem	Határidő				Oktató	
1.	09.24.	Véleményeltérések értékelése szubjektív vizsgálatok esetében. Reprezentativitás értékelése.			Göndör Vera	
2.	10.01.	I: Reprezentativitás értékelése feladat			Göndör Vera	
3.	10.08.	Idősoros értékelések. Elégedettségi eredmények összefüggése a vevői aktivitás objektív adataival. Szubjektív értékelés trendértékelése, auto- és keresztkorrelációs jellemzői.			Göndör Vera Kertész Zoltán	
4.	10.15.	II. Idősoros értékelések, szegmensek véleményeltérésének értékelése feladat			Kertész Zoltán	
5.	10.22.	Szegmentálás szerepe a véleményfelméréseknél.			Göndör Vera	
6.	10.29.	III: Véleményeltérések értékelése, szegmentálás feladat			Göndör Vera	
7.	11.05.	VEM, fontosság korrekciója az elégedettség korrelációs elemzésének segítségével. Az elégedettségek okozati rendszere, az elégedettségek korrelációs mátrixa.			Kertész Zoltán	
8.	11.12.	Kérdőíves felmérések hibái, attitűdhatás, véleményyszóródások értékelése.			Göndör Vera Kertész Zoltán	
9.	11.19.	IV: F-E elemzés az elégedettségek korrelációjának figyelembevételével feladat			Kertész Zoltán	
10.	11.26.	A szubjektív értékelések mérőeszköz-felügyeleti kérdései. Válaszadási intenzitás fenntartásának eszközei.			Göndör Vera	
12.		ZH (online)			Göndör Vera	
13.		pótZH (online)			Kertész Zoltán	
KONZULTÁCIÓ						
Oktatási hét	Időpont	Témakör			Oktató	
2.	09.23.	Követelmények, konzultáció			Göndör Vera Kertész Zoltán	
13.	11.11.	Konzultáció			Göndör Vera Kertész Zoltán	

Félévközi követelmények

Foglalkozásokon való részvétel:

Kötelező online tanulási egységek önálló feldolgozása, a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.

Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók stb. (száma, időpontja)

A félév során 1 db zárthelyi kerül megírásra. A sikertelen zárthelyi a pót zh-n pótolható.

A zárthelyin minimum 50%-ot kell elérni az elfogadáshoz (elégéses szinthez) és egy alkalommal lehet pótolni a szorgalmi időszakban.

Az aláírás megszerzésének módszere:

Az aláírás megszerzésének feltétele:

- online tanulási egységek önálló feldolgozása
- legalább elégéses zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és
- legalább elégéses feladatleadás az előírt határidőig.

Az aláírás pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek.

▪ a gyakorlati feladatok hiányából származó aláírás megtagadvát a hiányok pótlásával (max. 2 gyakorlat), míg az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt stb.) és értékelési módszere:

A vizsga a Szubjektív adatok értékelése I. és II. tárgy teljes tananyagából tartalmazza a számonkérést!

A vizsga írásbeli és számítógépen elkészített feladatból áll. Mindkét feladatrészből legalább 40%-os eredményt el kell érni. A vizsgajegy a 65 pontos írásbeli és 35 pontos számítógépes feladat összegzett értékeléséből kerül kialakításra. A vizsgajegy 40 ponttól elégéses.

IRODALOM

Kötelező: A Moodle rendszerből letölthető előadásvázlatok, segédletek

Ajánlott: Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland InterCert, 2004.)
Dr. Róth András: ISO 9000:2000 minőségügyi rendszer (Verlag Dashöfer)
Minőség és Megbízhatóság (EOQ MNB) aktuális cikkei
Magyar Minőség (Magyar Minőség Társaság) cikkei

Egyéb segédletek:

-

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakirány felelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.